

**St. Gerardusschool  
Emmen**

**Samenvatting  
Tevredenheidspeiling 2011**



## Algemeen

Onlangs hebben de ouders van de St. Gerardusschool meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 118 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de respons voor de peiling op 63%. De resultaten voor de St. Gerardusschool zijn vergeleken met resultaten van ongeveer 140.000 ouders en verzorgers van ruim 1.500 scholen.

Waar in deze samenvatting wordt gesproken over belang en tevredenheid komen percentages voor. Als percentages van de St. Gerardusschool 10 of meer procent afwijken van het landelijk gemiddelde wordt dit vermeld.

141 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 64 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van ruim 90.000 leerlingen van 1.400 scholen.



## Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor de St. Gerardusschool is een 7.9. Dat is hoger dan het landelijk gemiddelde van 7.5.

De bovenbouw wordt even goed gewaardeerd als de onderbouw, beide krijgen een 7.9 als rapportcijfer.

### Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	2	2%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(1%)
Cijfer 4	0	0%	(1%)
Cijfer 5	0	0%	(3%)
Cijfer 6	2	2%	(7%)
Cijfer 7	25	21%	(28%)
Cijfer 8	73	62%	(44%)
Cijfer 9	16	14%	(11%)
Cijfer 10	0	0%	(2%)

Legenda		Antwoorden St. Gerardusschool	Percentage St. Gerardusschool	Percentage Alle scholen
	Onze school			
	Alle scholen			

98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (96%) tevreden. 94 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op de St. Gerardusschool. Dat is 7% meer dan het landelijk percentage.

De leerlingen geven hun school een gemiddeld rapportcijfer van een 8,5. Landelijk is dit een 8,1. Van de leerlingen vindt 84% dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).

## Betrokkenheid

66 procent van de ouders van de St. Gerardusschool geeft aan actief te zijn als hulpouder of commissielid, landelijk is dat 65%. 92% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 91% landelijk. De ouderavonden worden door 72 procent van de ouders vaak bezocht. 99 procent leest de nieuwsbrief vaak.

## Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor de St. Gerardusschool te kiezen. 90 procent van de ouders zou de St. Gerardusschool aan andere ouders aanraden, 1% zou dit niet doen.

## Imago

Voor 80 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 3% is dit niet duidelijk. Volgens 88 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1% vindt dit niet, 9% weet het niet en 2% heeft niets ingevuld. 78 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de St. Gerardusschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 St. Gerardusschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.2	8.0
2 Begeleiding	7.0	7.1
3 Sfeer	7.2	7.2
4 Kennisontwikkeling	7.5	7.2
5 Persoonlijke ontwikkeling	7.1	7.0

### 1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 94% en 92% tevreden).

De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.2. Dit is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. Bijna iedereen vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 8.7 en dat is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

## 2. Begeleiding

Veel ouders (91%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen. 36% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 34% van de ouders is hier ontevreden over (landelijk is dit resp. 61% en 18%).

Voor begeleiding krijgt de St. Gerardusschool van de ouders een 7.0. Dit is 0.1 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 97 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Volgens 94% merkt de juf/meester het meestal op als je goed je best doet.

## 3. Sfeer

De sfeer op de St. Gerardusschool wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.2. Dat is gelijk aan het landelijk gemiddelde. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 91% en 85% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (84% is tevreden, 8% is ontevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

## 4. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de St. Gerardusschool een 7.5. Landelijk is dat een 7.2.

Over de aandacht voor rekenen, taal en wereldoriëntatie zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 86%, 89% en 74%). Over de aandacht voor werken met de computer is 70% tevreden, 11% is ontevreden.

Van de leerlingen vindt 77% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit 83%. 80% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Samenwerken vinden de leerlingen het leukst, bijna iedereen zegt dit best leuk te vinden.

## 5. Persoonlijke ontwikkeling

Over de aandacht voor uitstapjes en excursies, de aandacht voor gymnastiek en de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing zijn veel ouders tevreden. 81% van de ouders is tevreden over de aandacht voor creatieve vakken, 13% is ontevreden. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 77% tevreden en 14% is ontevreden.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.1. Dat is 0.1 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen vinden excursies en gymnastiek het leukst.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

St. Gerardusschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	7.1	7.1
7. Contact met de school	7.1	7.1
8. Schooltijden	7.7	7.3
9. Omgeving van de school	6.6	6.2
10. Schoolgebouw	7.2	6.8

### 6. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school en over de duidelijkheid van de schoolregels. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 73% tevreden, 14% is ontevreden.

91% van de leerlingen geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn. Driekwart van de kinderen vindt het rustig in de klas, dit is gelijk aan het landelijke percentage.

### 7. Contact met de school

Veel ouders (87%) zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind. Ook zijn veel ouders (85%) tevreden over de informatievoorziening over de school. De gelegenheid om met de directie te praten wordt ook goed gewaardeerd. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

### 8. Schooltijden

Bijna alle ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden. Het overblijven wordt door 63% van de ouders goed gewaardeerd, 11% van de ouders is hier ontevreden over en 26% heeft 'weet niet' ingevuld. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 29 tevreden en 5 ontevreden.

Van de leerlingen vindt 62 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 55%.

### 9/10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (88% tevreden, landelijk is dit 66%). Veel ouders zijn tevreden over het uiterlijk van het gebouw (93% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over het schoolplein, zowel over de speelgelegenheden als over de veiligheid.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de hygiëne in school. Minder tevreden zijn zij over het uiterlijk van de school.

## Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor de St. Gerardusschool volgens de ouders en de leerlingen.

### Top 10 tevredenheid ouders

1. Huidige schooltijden
2. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw
4. Vakbekwaamheid leerkracht
5. Uiterlijk van het gebouw
6. Rust en orde op school
7. Inzet en motivatie leerkracht
8. Omgang leerkracht met de leerlingen
9. Sfeer in de klas
10. Duidelijkheid van de schoolregels

### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Aandacht voor pestgedrag
3. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
4. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
5. Aandacht voor creatieve vakken
6. Omgang van de kinderen onderling
7. Informatievoorziening over de school
8. Aandacht voor werken met de computer
9. Overblijven tussen de middag
10. Speelmogelijkheden op het plein

### Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Waardering gymnastiekles
2. Waardering uitstapjes met de klas
3. Oudertevredenheid
4. Mate van internetpesten
5. Mate van bang zijn op het schoolplein
6. Leert veel op school
7. Juf/meester legt goed uit
8. Waardering tekenen
9. Waardering handvaardigheid
10. Wil naar andere school

### Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Inzet ouders op school
2. Inval leerkrachten
3. Waardering zelfstandig werken
4. Waardering aardrijkskunde en topografie
5. Waardering natuur en biologie
6. Vindt overblijven leuk
7. Waardering geschiedenis
8. Vindt het rustig in de klas
9. Waardering rekenen
10. Vindt schoolgaan leuk